

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных является публичной офертой. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования сайта <https://pyrocraft.kz>. Используя сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных и принимает ее условия в полном объеме. Оператор имеет право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящей Политики конфиденциальности и обработки персональных данных без уведомления Пользователя. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Политики конфиденциальности и обработки персональных данных на Сайте. Продолжение использования сайта после внесения изменений означает согласие пользователя с новой редакцией. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящей Политики конфиденциальности и обработки персональных данных на наличие изменений в ней.

Определения терминов

Сайт — Интернет-ресурс, расположенный на доменном имени <https://pyrocraft.kz/>, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.

Оператор — владелец, оператор, администратор а так же уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Пользователь — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

Товар и/или Услуга — товар и/или услуга, информация о которых размещена на сайте и которые предоставляет Оператор.

Контент — текстовые, графические, аудио, видео и иные материалы.

Персональные данные — информация относящаяся к пользователю, данные, которые Пользователь предоставляет самостоятельно при регистрации или в процессе использования функционала Сайта.

Не личные данные — сведения, которые автоматически передаются в процессе просмотра Пользователем рекламных блоков и при посещении страниц.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Форма обратной связи — форма, расположенная на Сайте, которую Пользователь должен заполнить для возможности совершить заказ.

Регистрация — заполнение Пользователем Регистрационной формы, расположенной на Сайте или формы обратной связи, путем указания необходимых сведений и отправки данных посредством сети Интернет.

Сервисы сайта — совокупность услуг, доступных для использования на Сайте.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператор или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Cookies — фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу Сайта.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Политика конфиденциальности — политика конфиденциальности и обработка персональных данных.

Все исключительные права на Сайт и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежат Оператору в полном объеме. Передача исключительных прав Пользователю не является предметом настоящей Политики конфиденциальности и обработки персональных данных.

1. Общие положения

Передавая Оператору персональные данные и иные данные посредством Сайта, Пользователь подтверждает свое согласие на использование указанных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование Сайта.

Сайт Оператора может содержать ссылки на другие веб сайты. Пожалуйста, имейте ввиду, что Оператор не несет ответственности за практику конфиденциальности веб-сайтов, которые управляются не Оператором. Мы рекомендуем вам ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого веб-сайта, который собирает какую-либо личную информацию. Эта Политика Конфиденциальности применяется исключительно к информации собранной Оператором.

Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Однако, Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за

предоставление недостоверных или не актуальных персональных данных несёт Пользователь.

2. Предмет Политики конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации или отправке формы на Сайте, при оформлении заказа для приобретения Товара, Услуг или использовании любых Сервисов сайта.

Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, включая следующую информацию, но не ограничиваясь:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактные телефоны Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес доставки Товара, документов;
- индивидуальный идентификационный номер Пользователя;
- дата рождения Пользователя;

Не личные данные:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- дата и время посещений;

Пользователь может отключить cookies в настройках браузера. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта.

Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

Любая иная персональная информация не оговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в настоящей Политике конфиденциальности.

3. Цели сбора Персональных данных

Оператор собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг Оператором и взаимодействия с Пользователем.

Персональные данные могут использоваться в следующих целях:

- оказание Услуг Пользователю;
- идентификация Пользователя;

- взаимодействие с Пользователем;
- направление Пользователю рекламных материалов, информации и запросов;
- проведение статистических, аналитических и иных исследований;
- продажа и доставка товаров Пользователю.

Пользователю запрещается указывать на Сайте персональные данные третьих лиц (за исключением условия представления интересов этих лиц, имея документальное подтверждение третьих лиц на осуществление таких действий).

4. Порядок и сроки обработки Персональных данных

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Оператор обязуется использовать Персональные данные в соответствии с Законом «О персональных данных» Республики Казахстан и внутренними документами Оператора.

Оператор имеет право передавать Персональные данные и Не личные данные без согласия Пользователя следующим лицам:

- третьим лицам для осуществления Услуг;
- государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;
- в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

Оператор имеет право передавать Персональные данные третьим лицам, не указанным в настоящей Политике конфиденциальности, в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта, оказания Услуг Пользователю, продаже и доставке товаров Пользователю.

5. Защита персональных данных

Оператор не несет и не может нести ответственности за любые прямые или косвенные убытки, потери, ущерб, упущенную выгоду, материальный или моральный вред, причиненные Пользователю или третьим лицам:

- в связи с использованием или невозможностью использования сайта/сервиса;
- за ошибки, неточности или неполноту информации;
- за действия Пользователя или иных третьих лиц, включая мошенничество или взлом, хакерские атаки и иные вредоносные действия;
- за перебои, сбои, технические неисправности, обновления или прекращение работы сайта;

- за утечки информации на сторонних сервисах;
- за последствия любых решений, принятых Пользователем на основании информации Сайта;
- за последствия хранения, передачи или обработки персональных данных, если Оператор действует в рамках закона.

6. Иные положения

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.

Все возможные споры, вытекающие из настоящей Политики конфиденциальности, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством по месту регистрации Оператора. Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики конфиденциальности будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.

Оператор имеет право в любой момент изменять Политику конфиденциальности (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу с момента ее размещения на Сайте.

Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.